



Istituto Tecnico Aeronautico di Stato

“Francesco De Pinedo”

Roma - Via F. Morandini, 30 - Tel. 065034141



C. Q. n.174486

BILANCIO SOCIALE

ANNO FINANZIARIO 2009

Presentazione

L'Istituto Tecnico Aeronautico "F.De Pinedo", consapevole dell'importanza formativa che esso riveste nell'ambito non solo regionale (Lazio) ma anche del centro Italia, ha sentito il bisogno di esplicitare e comunicare, per il secondo anno consecutivo, attraverso l'elaborazione del bilancio sociale, le proprie scelte in relazione alla missione e ai valori etici posti a base della sua azione formativa. Infatti, il bilancio sociale può essere definito come un processo volontario attraverso il quale un'organizzazione, pubblica o privata, profit e non profit, valuta e comunica ai "portatori di interessi e di aspettative", cioè agli **utenti**, detti anche *stakeholder*, comportamenti, risultati e impatti delle proprie scelte e del proprio agire in rapporto alla missione ed ai valori etici posti a fondamento dell'attività istituzionale. Come tale il *Bilancio sociale* presuppone il concetto di responsabilità ed il dovere di coinvolgimento degli utenti a tutto campo, dall'analisi dei bisogni e delle aspettative alla costruzione del consenso intorno alle scelte, fino al monitoraggio ed alla comunicazione dell'effettiva creazione di valore.

Il bilancio sociale sembra, dunque, rispondere in modo nuovo ed efficace alla crescente esigenza di trasparenza e di comunicazione all'esterno delle scelte e dei risultati raggiunti. Tuttavia esso non vuole essere un semplice strumento di lavoro finalizzato a una più chiara presentazione delle informazioni contabili della complessa attività dell'Istituto, ma, facendo leva sul concetto di "**comunità scolastica**", favorire una più attenta riflessione sul modo e sulla misura in cui gli obiettivi scolastici trovano realizzazione nella concreta azione professionale ed organizzativa dell'Istituto.

Il nostro scopo è quello di offrire un documento che:

- a) non si fermi alla sola rendicontazione finanziaria;
- b) non si limiti alla sola descrizione delle iniziative ma evidenzi il percorso e testimoni le collaborazioni che legano l'istituto al territorio e alla comunità;

- c) non rappresenti una mera documentazione dei percorsi intrapresi, ma rappresenti un documento di analisi che faciliti i necessari confronti intorno allo scopo di operare in tema di educazione.

Per l'elaborazione del presente bilancio si è proceduto in questo modo:

- a) costituzione del gruppo di lavoro;
- b) esame del POF e delle schede a preventivo dei progetti ad esso collegate;
- c) individuazione ed esame dell'identità dell'Istituto

Inoltre si è tenuto conto:

- a) della Direttiva Del Ministero della Funzione Pubblica del 2006;
- b) del documento "La rendicontazione sociale nel settore pubblico" (2005) elaborato dal Gruppo di studio per il Bilancio sociale

Metodologia e prospettive di miglioramento

Il gruppo è costituito dal Prof. Nicolosi, dal DSGA Sig.ra Romanini, dal DS Dott. Misantone e con la collaborazione esterna del Prof. Dionisio.

Il lavoro si è basato sull'analisi dei dati contabili dell'anno finanziario **2009**, con l'obiettivo di evidenziare l'impatto economico-finanziario sulle principali attività didattiche e gestionali che caratterizzano la vita dell'Istituto.

Così come pianificato lo scorso anno, in questo bilancio vengono raffrontati i bilanci degli anni finanziari 2008 e 2009.

I 'portatori di interessi e aspettative' (stakeholder) considerati

L'operato di un istituto scolastico determina aspettative e influisce su interessi di un vasto insieme di soggetti denominati, per l'appunto, "portatori di interessi" o, con terminologia anglosassone, stakeholder. Come stakeholder prioritari, rispetto alle cui esigenze informative rendere conto dell'operato dell'Istituto ITAER "F.De Pinedo", si sono considerati:

- gli studenti, attuali e potenziali, e le loro famiglie; in quanto segmento caratterizzato da interessi specifici, gli studenti disabili;
- la comunità di appartenenza, nelle sue diverse componenti: sistema scolastico, enti locali, organizzazioni non-profit, imprese;
- il personale dell'Istituto;
- l'amministrazione scolastica.

I contenuti e la loro articolazione

Il bilancio sociale è articolato in tre sezioni:

1 - Offerta formativa

2 - Risorse finanziarie

3 - Risultati e successo formativo.

In “Offerta formativa” si fornisce una presentazione generale dell’Istituto ITAER “F.De Pinedo”; in particolare viene individuata la comunità di appartenenza, definita l’idea di scuola e vengono descritte le conseguenti linee guida strategiche di sviluppo. Inoltre, si affronta il tema dell’assetto istituzionale, della struttura organizzativa e dei principali processi gestionali dell’Istituto. Nell’offerta formativa, verranno evidenziati i progetti sottoposti all’analisi finanziaria.

In “Risorse finanziarie” si forniscono informazioni sulle risorse monetarie disponibili ed utilizzate per la realizzazione dei progetti presentati.

In “Risultati e successo formativo” si rende conto dei progetti oggetto della rilevazione finanziaria per i quali vengono forniti i relativi risultati conseguiti.

Offerta Formativa

BREVE STORIA DELL'ISTITUTO

I corsi dell'Istituto Tecnico Aeronautico di Stato "Francesco De Pinedo" cominciarono il 1° ottobre 1968, grazie all'impegno di un gruppo di docenti e non docenti, che immaginarono e crearono un settore completamente nuovo dell'istruzione secondaria italiana.

Ricordiamo qui solo il Prof. Dott. Giovanni Micci, il cui ruolo è stato fondamentale sia nel definire la configurazione del nuovo tipo di istituto tecnico, sia nel dirigere il De Pinedo come preside fino all'anno scolastico 1995-1996. Nei 28 anni della sua presidenza l'Istituto ha saputo trasformarsi per adeguarsi alle variate condizioni del tessuto sociale e del quadro economico generale del paese. Tra gli esempi più significativi di tali trasformazioni si ricorderà che inizialmente il percorso formativo era articolato in due indirizzi:

- aspirante al comando di aeromobili (pilota);
- aspirante all'assistenza e al controllo della navigazione aerea.

Nell'anno 1977 emerge la necessità di rivedere i percorsi curricolari degli istituti tecnici aeronautici, allo scopo di renderli più rispondenti alle aspettative dei giovani e degli operatori del settore aeronautico. Dunque nel 1982 si sviluppa l'ipotesi di sperimentazione, prevista dal D.P.R 31/5/1974, che porta alla unificazione dei due indirizzi e alla definizione

di un progetto unitario, tra gli Istituti di Catania, Forlì e Roma. Denominata *Progetto Alfa*, la sperimentazione è finalizzata a creare la figura del "Perito Tecnico del Trasporto Aereo".

Il *Progetto Alfa* si ispira essenzialmente a due principi, quello di ottenere il massimo ampliamento della cultura generale di base e quello di valorizzare la cultura aeronautica e la formazione tecnica specifica.

Il corso di studi si articola in un biennio propedeutico nel quale prevalgono gli insegnamenti culturali e scientifici di base e in un triennio di specializzazione.

Una importante e caratterizzante attività prevista dal decreto istitutivo della scuola (*DM 20/01/69 - Bollettino Ufficiale Ministero Pubblica Istruzione n° 36 11/09/69*) è quella di volo che, sulla base dei finanziamenti disponibili, è riservata agli allievi più meritevoli idonei alle visite mediche. La selezione dei partecipanti avviene sulla base delle valutazioni scolastiche.

Nell'A.S. 2005/2006 tale attività è stata svolta con alianti presso l'aeroporto di Guidonia.

Nell'A.S. 2005/2006, l'Istituto ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001.

Nell'A.S. 2008/2009 è stato pubblicato il primo bilancio sociale dell'Istituto.



LE FINALITÀ PRIORITARIE

Si intendono le finalità che caratterizzano l'Istituto come agenzia di formazione sia in senso generale che nelle sue peculiarità legate al settore aeronautico.

- Fornire conoscenze specifiche
- Garantire l'acquisizione di competenze relative al settore aeronautico, anche attraverso le attività laboratoriali specifiche.
- Sviluppare le capacità logiche degli studenti
- Mettere gli studenti in grado di operare autonomamente
- Incentivare l'apprendimento di metodi di studio validi
- Favorire l'integrazione culturale
- Promuovere il benessere psicofisico e realizzazione degli studenti
- Potenziare la preparazione di base degli studenti

Tali finalità vengono esplicitate attraverso strategie generali che possono essere enunciate come segue.

- Far apprendere agli studenti i concetti fondamentali delle singole discipline, utili per il successivo inserimento nel mondo del lavoro o per permetterne l'approfondimento in ambito universitario. Tenendo conto del contesto sociale di origine e della preparazione di base posseduta.
- Favorire l'acquisizione delle conoscenze specifiche del settore, non solo attraverso un apprendimento teorico, ma anche con le esperienze sviluppate durante le attività di laboratorio, che sono incentrate sull'operatività degli studenti e sul loro saper fare.
- Aiutare gli allievi nella fase dello sviluppo della personalità, nell'acquisizione di capacità logiche e di autonomia operativa, integrando l'opera delle famiglie di appartenenza e delle altre agenzie formative.
- Far apprendere e praticare le regole del vivere civile nel rispetto delle libertà altrui e dei valori diversi dai propri.
- Insegnare metodi di studio validi che rendano gli studenti capaci di tenersi sempre culturalmente e tecnicamente aggiornati, in un mondo in continuo cambiamento con particolare riferimento alla prospettiva europea.
- Far utilizzare la scuola anche nel tempo libero affinché venga percepita come luogo di aggregazione e di crescita.

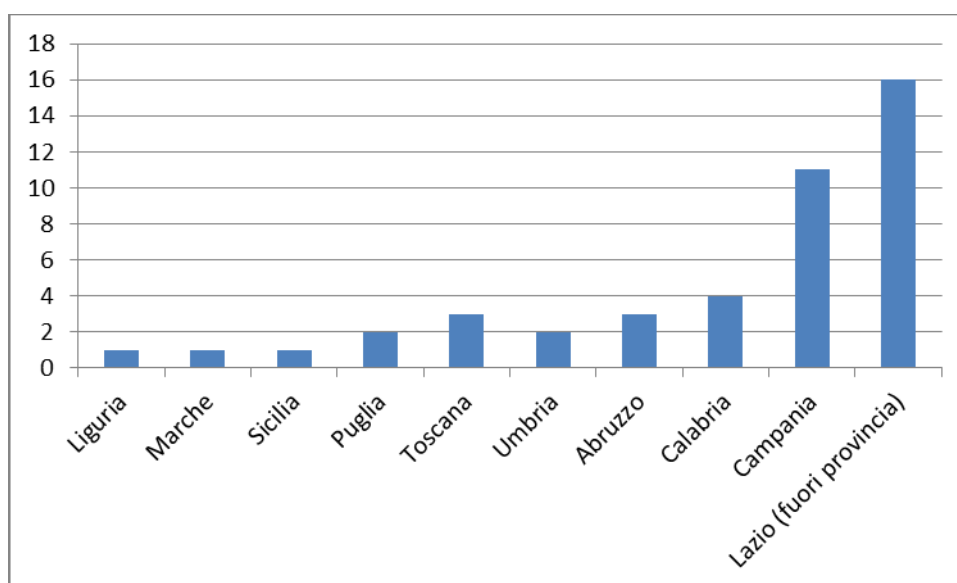


BACINO DI UTENZA

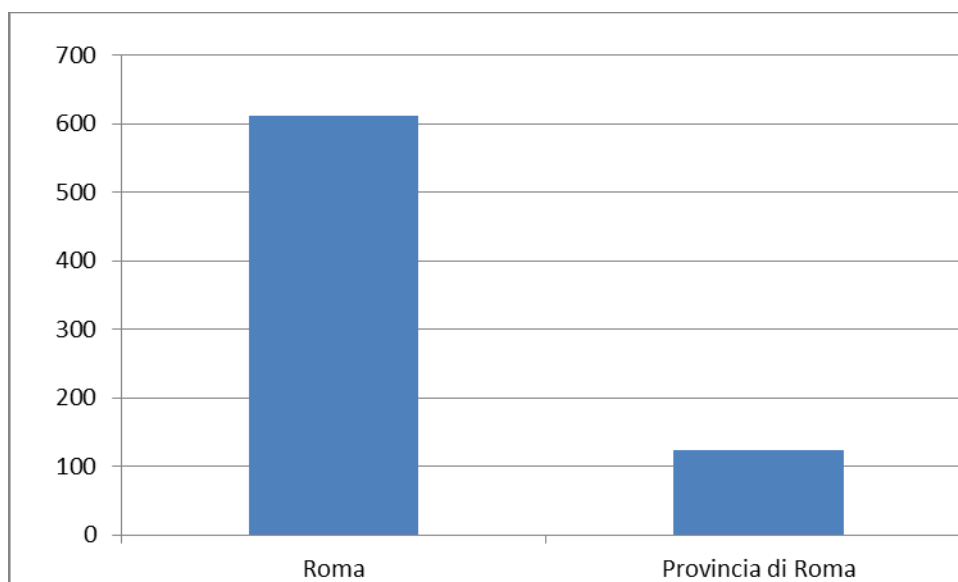
La scuola, per tipologia di percorso e per dislocazione geografica, accoglie alunni provenienti da tutta la regione Lazio e da tutta Italia. La permanenza degli studenti lontano dalla loro residenza è resa possibile grazie al Convitto dell'Istituto Agrario, situato a breve distanza dall'Istituto.

Ecco l'analisi del bacino di utenza:

Numero di studenti per regione di provenienza



Numero di studenti per provenienza (Roma e Provincia)



Attività di stage

Il Consiglio di Istituto, come di consueto, su proposta del Collegio dei Docenti, ha stabilito di organizzare come attività integrativa alla formazione curricolare degli stage presso aziende aeronautiche operanti sul territorio per un gruppo di studenti delle classi quarte e quinte. Gli studenti, proporzionalmente ripartiti tra le diverse sezioni, sono selezionati in base a graduatorie di merito, calcolate sulle votazioni scolastiche.

Prospettive occupazionali del diplomato del trasporto aereo

Nel quadro intermedio di riferimento il perito tecnico del trasporto aereo può inserirsi facilmente, anche a seguito di corsi di specializzazione post-secondari, in tutti i settori produttivi sia nazionali che internazionali.

Il perito tecnico del trasporto aereo può inserirsi:

- Nell'ambito di società di navigazione aerea nazionali e internazionali nel settore della pianificazione del volo
- Nel settore dell'aviazione, utilizzando la preparazione di base, per condurre in seguito un velivolo come pilota professionista
- Presso l'Ente Nazionale di Assistenza al Volo (ENAV) non solo nel controllo del traffico, ma anche nei settori meteo e telecomunicazioni
- Nelle società di gestione degli impianti aeroportuali
- Nelle società di controllo del traffico aereo a tutti i livelli

- Presso le scuole di volo per impiego a terra e come istruttore teorico e/o di simulatore di volo (link trainer)
- Nelle società di lavoro aereo
- Nell'industria aeronautica, sia nel settore avionica che in quello della gestione, assistenza e manutenzione degli impianti di bordo
- Nel settore commerciale di gestione e pianificazione delle società di navigazione aerea
- Nelle società di servizi meteorologici civili e militari, nazionali e regionali e di quelle per la tutela ambientale
- Nelle aziende e società di servizi

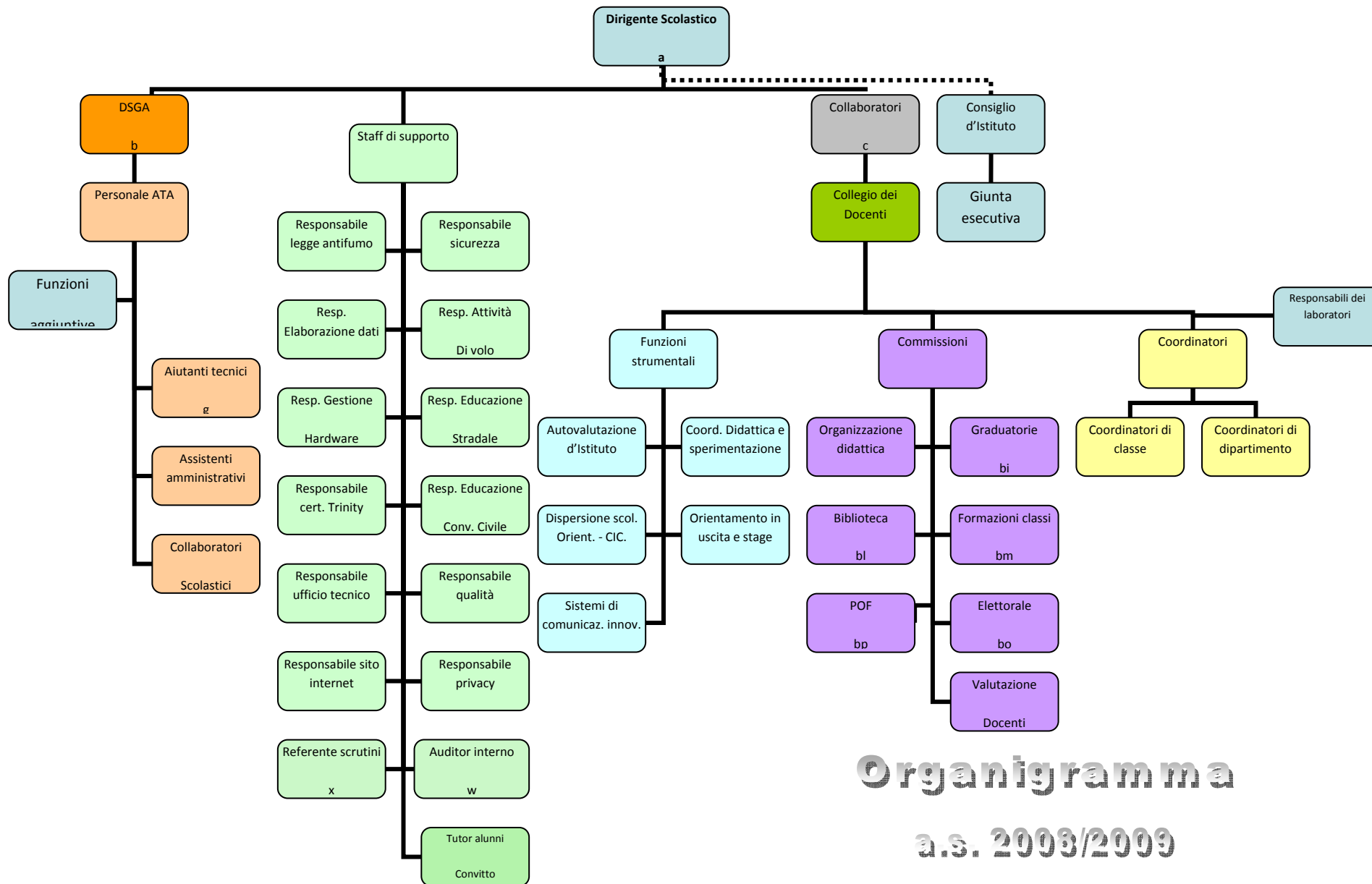
Il perito tecnico del trasporto aeronautico inoltre può accedere ai concorsi per entrare nell'accademia militare e presso le scuole di polizia.

Si ricorda che il diploma di Perito Tecnico del Trasporto Aereo, consente l'accesso a qualsiasi facoltà universitaria.

Assetto Istituzionale ed organizzativo

<i>I ruoli di governo e gestione dell'Istituto</i>	
Risorse umane	N. risorse
Docenti	97
DS	1
DSGA	1
Assistenti amministrativi	10
Collaboratori scolastici	18
Totale	125

Istituto Tecnico Aeronautico "F. De Pinedo" - Roma



Organigramma
a.s. 2008/2009

Infrastrutture a disposizione

Laboratori o strutture	Descrizione e attrezzature
Laboratorio di Aerotecnica	Galleria a fumo; galleria aerodinamica subsonica; spaccato di motore a turbina a gas; banco prova compressori, spaccato motore a scoppio, banco prova Pitot e Venturi, 1 PC collegato in rete con i vari laboratori e con Internet.
Aula Disegno Tecnico	28 postazioni PC per utilizzo di CAD.
Laboratorio di Traffico Aereo	Rete di 16 postazioni PC; 1 videoproiettore; 2 postazioni master.
Laboratorio di Esercitazioni Pratiche	30 postazioni di lavoro, materiali di consumo ed attrezzi per l'esecuzione di modelli in balsa ed in plastica.
Laboratorio di Fisica	Apparecchiature per: esercitazioni eseguite dagli alunni/e; esercitazioni-discussioni dalla cattedra (esempi: motore ad aria calda, rotaia senza attrito, pompa a vuoto,...); videoproiezione (con TV e computer); piccola biblioteca.
Laboratorio Linguistico	14 postazioni PC attrezzate per 28 alunni/e con desk centrale; 2 PC di controllo; 1 videoregistratore e 1 registratore.
Laboratorio di Link Trainer	3 simulatori di volo con strumentazione reale; 5 postazioni PC con due simulatori di volo; 1 televisore ed un videoregistratore.
Laboratorio Radar	1 simulatore radar composto da 1 postazione master che gestisce: 3 postazioni di controllo radar, 8 postazioni pilota; 1 PC; 1 videoproiettore.
Laboratorio di Matematica e Informatica	12 postazioni di lavoro con PC; 1 stampante; 1 lavagna luminosa.
Laboratorio di Meteorologia Aeronautica	Stazione meteo automatica; stazione meteo tradizionale; stazione di ricezione ed elaborazione Meteosat; sistema didattico multimediale integrato; sistema di ricezione carte e bollettini meteo.
Laboratorio di Elettro Radio Radar Tecnica	8 banchi di lavoro, strumentazione base: alimentatori, tester, generatori bassa frequenza, oscilloscopi. 3 postazioni con PC, lavagna luminosa, videoregistratore, video data display.
Laboratorio di Navigazione Aerea	Carte geografiche, testi aeronautici, strumentazione aerea.
Laboratorio di Scienze e Geografia	Modelli di anatomia; organi interni; vetrini di anatomia umana, animale e botanica; banchi attrezzati con prese di corrente per osservazioni al microscopio.

Planetario	Piccolo Planetario 3 di ZEIS JIENA con cupola di 6 metri di diametro, 40 posti a sedere ed in grado di proiettare stelle fino alla sesta magnitudine.
Aula del C.I.C.	1 computer ed un video, 1 fotocopiatrice, materiale didattico.
Aula Multimediale	16 postazioni multimediali per i ragazzi, 4 postazioni per i docenti e 2 postazioni che fungono da server, 1 scanner e 2 stampanti di cui una a colori. Tutte le postazioni sono collegate ad Internet.
Sala Proiezioni	Schermo gigante, 56 posti a sedere, 1 televisore ed un videoregistratore; 1 PC con videoproiettore e Lavagna Interattiva
Biblioteca	1 postazione PC con stampante e collegamento a internet, testi di narrativa saggistica e didattica.
Campi sportivi outdoor	3 campi polifunzionali per calcio a cinque, basket, pallavolo, tennis, tiro con l'arco.
Palestra	2 Palestre polifunzionali
Punto ristoro	Bar, gastronomia.

Nel mese di ottobre, il Presidente della Provincia di Roma Nicola Zingaretti, ha inaugurato la nuova sezione dell'edificio dell'ITAER con ben 12 nuove aule a disposizione degli alunni.



La comunicazione



La scuola comunica con le famiglie mediante l'uso della posta elettronica e con i periodici ricevimenti antimeridiani e pomeridiani; le assenze e i ritardi degli alunni vengono costantemente monitorati e comunicati, settimanalmente, mediante l'invio di SMS. E' prevista, entro il corrente anno scolastico, l'attivazione del registro elettronico per la consultazione delle assenze e dei voti da parte dei genitori (mediante autenticazione con password).

Tutte le informazioni che riguardano l'attività svolta sono consultabili nel sito internet dell'Istituto all'indirizzo www.itaer.it

La certificazione del Sistema Qualità



L'istituto da circa 5 anni ha conseguito la certificazione del proprio sistema gestione qualità nel rispetto della norma Uni-En Iso 9001/2008.

L'obiettivo perseguito dall'Istituto è quello di monitorare costantemente i propri processi gestionali al fine di adeguarli sempre più alle esigenze operative e di migliorarli sulla base delle richieste dei propri stakeholder.

Il sistema è costituito da:

- Documento Politica della Qualità (revisionato annualmente dal DS)
- Manuale della Qualità
- Procedure e Istruzioni Operative
- Modulistica.

Tutti i documenti sono pubblicati sul sito della scuola www.itaer.it

Il Futuro della scuola

Si è svolto il giorno 19 maggio 2009 presso la sala conferenze del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, il Convegno Nazionale degli Itaer per discutere insieme del ruolo futuro che dovranno avere tali scuola nel nostro Paese. A 40 anni dalla loro istituzione gli ITAER, lungi dall'aver esaurito il loro compito, forti dell'esperienza accumulata in questi anni, sono pronti a raccogliere le nuove sfide che vengono dal mondo del lavoro e soddisfare le sempre più complesse richieste provenienti dal settore aeronautico.



Alla manifestazione, hanno partecipato rappresentanti dell'Enac, dell'Enav, del Ministero dell'Istruzione e delle Società Aeronautiche.



Risorse finanziarie

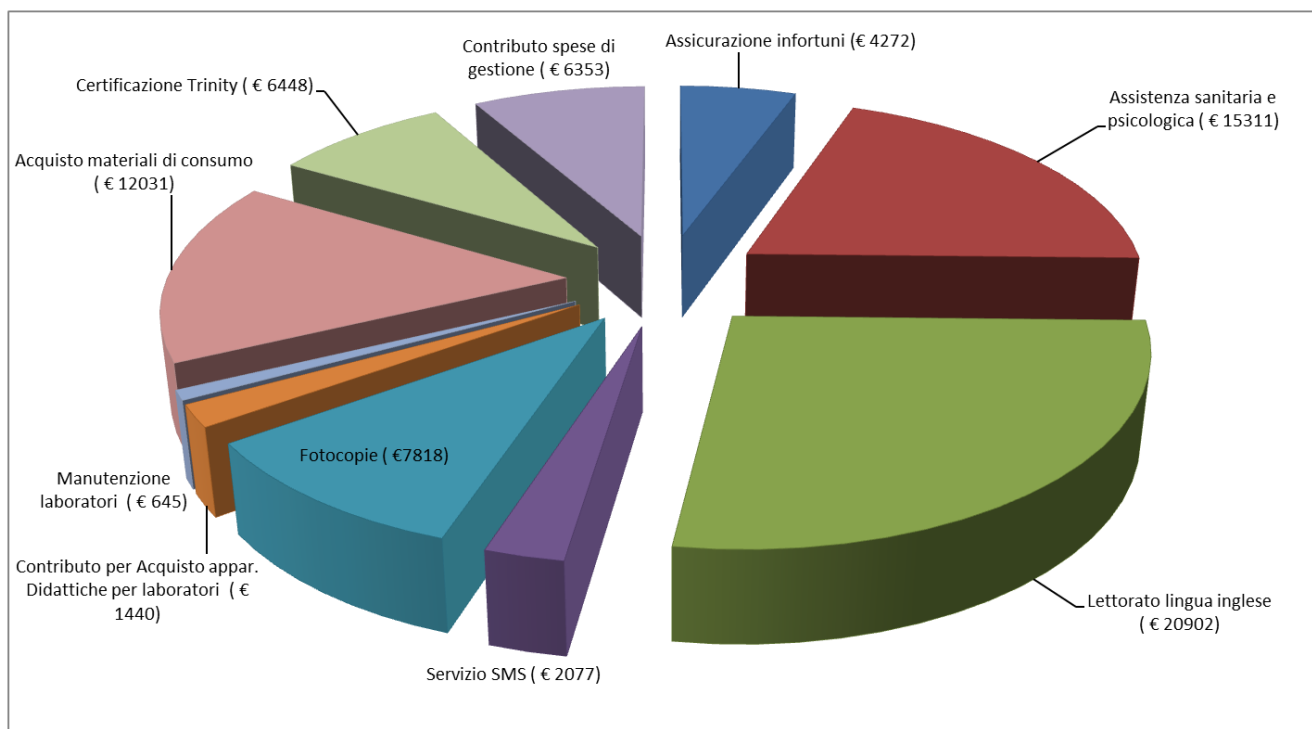
Entrate anno finanziario 2009

Tipo		Totale €.	%	Incidenza per alunno (€)	N.alunni
Finanziamenti dello Stato		496.221,00	42,4	630,5	787
Finanziamenti Provincia		11.900,00	1	15,1	
Contributi da privati per viaggi		65528	5,6	83,3	
Contributi per i laboratori e altro		168.466,00	14,4	214,1	
da famiglie	77.297,00		0	0	
da istituti privati	91.169,00		0	0	
Altre entrate		5.000,00	0,4	6,4	
Avanzo amministrativo 2008		423.868,00	36,2	538,6	
Totale entrate		1.170.983,00	100		
Avanzo 2009		261.904,00			

Uscite anno finanziario 2009

Destinazione	Importo	Totale	% sul totale	Incidenza per alunno(€)	N.alunni	Fonte del finanziamento
Funzionamento amministrativo		44793		56,9	787	
Funzionamento didattico generale		119827		152,3		
<i>Presidio medico e supporto psicologico</i>	15311			19,5		contributo privato
<i>Attività di volo</i>	85780			109		contributo pubblico
<i>Manutenzione hardware,software e rete informatica, materiale di consumo e assicurazioni</i>	18736			23,8		contributo pubblico e privato
Progetti		411749		523,2		
<i>Progetti monitorati</i>	129960			165,1		contributo pubblico e privato
<i>Progetti non monitorati</i>	281789			358,1		contributo pubblico e privato
Spese personale docente e non docente		327781		416,5		
<i>Spese supplenze docenti</i>	74758			95		contributo pubblico
<i>Supplenze personale ATA</i>	0			0		contributo pubblico
<i>FIS docenti</i>	49371			62,7		contributo pubblico
<i>FIS ATA</i>	43448			55,2		contributo pubblico
<i>Compenso esami di Stato</i>	32341			41,1		contributo privato
<i>Compenso gruppo sportivo</i>	19062			24,2		contributo pubblico
<i>Compenso funzioni strumentali</i>	7909			10		contributo pubblico
<i>Indennità Sostituzione DS</i>	915			1,2		contributo pubblico
<i>Compensi aggiuntivi ATA</i>	6236			7,9		contributo pubblico
<i>Indennità di missione</i>	1629			2,1		contributo pubblico
<i>Contributi previdenziali e assistenziali</i>	92112			117		contributo pubblico
Spese investimento(arredi, materiali didattici, libri,ecc..)		6615		8,4		
<i>Rinnovo arredi ambienti diversi dai laboratori</i>	1289			1,6		contributo pubblico
<i>Arredi laboratori</i>	694			0,9		contributo pubblico e privato
<i>Materiale didattico, informatico, software per laboratori e libri</i>	3192			4,1		contributo pubblico e privato
<i>Impianto elettrico laboratori</i>	1440			1,8		contributo pubblico
Totali		910765		1157,3		

Il Contributo delle famiglie anno finanziario 2009



Nella ripartizione del contributo, è interessante notare come la scuola abbia deciso di investire soprattutto in attività che hanno una ricaduta immediata sia sulla didattica (Lettorato Madrelingua) e sia sul benessere degli alunni (Assistenza Sanitaria e Psicologica).

Per quanto riguarda le attività di supporto allo studio della lingua inglese, ricordiamo che nel nostro Istituto è possibile conseguire la certificazione Trinity. Entro dicembre di ciascun anno scolastico, viene effettuata una selezione degli alunni interessati a seguire il percorso della Certificazione Europea di Competenza della Lingua Inglese riconosciuta dal Trinity College London.



Un momento dell'esame Trinity

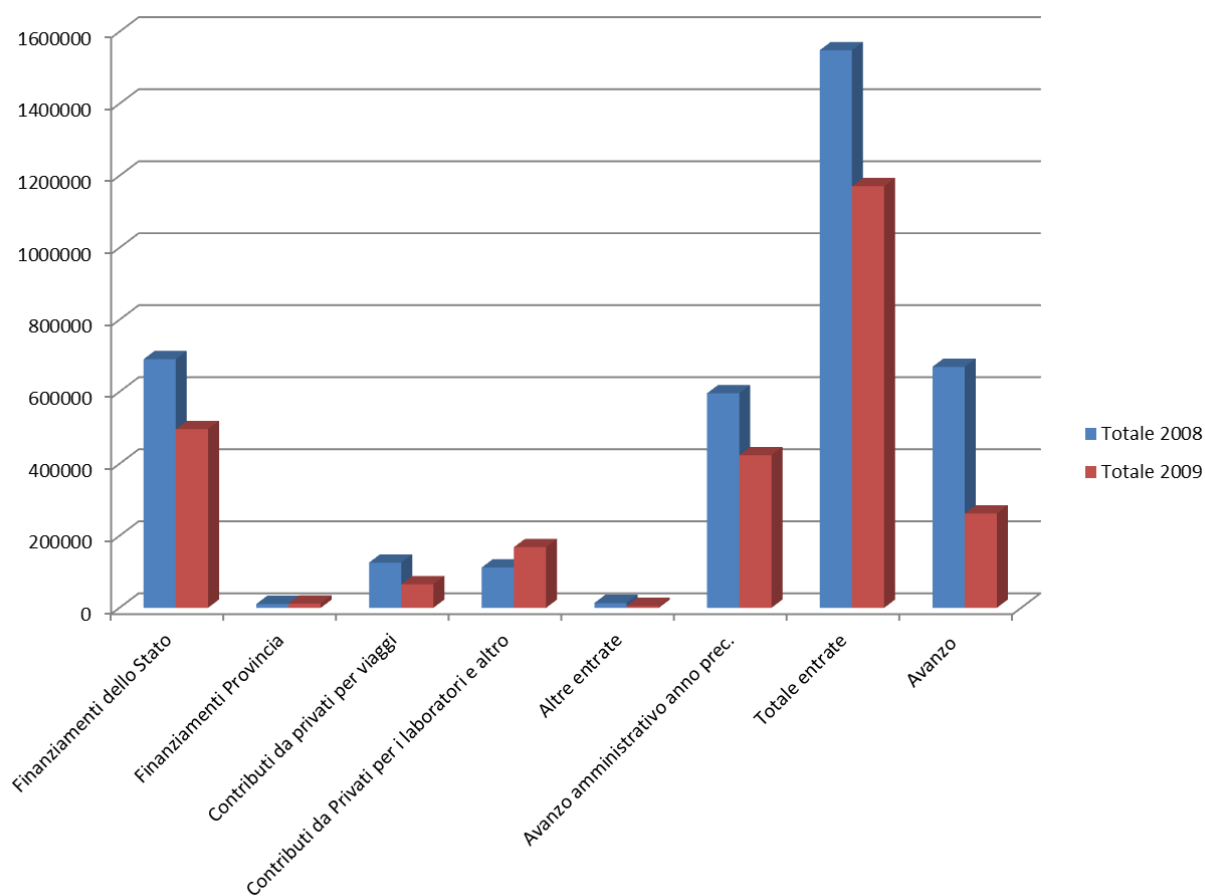
Dopo aver fatto la selezione, viene elaborata una graduatoria nella quale si evidenziano i livelli di accesso al percorso di certificazione; tali livelli vengono utilizzati anche per definire il contributo scolastico che viene riconosciuto dalla scuola a tutti gli iscritti che varia da un minimo del 20% fino al 60% del costo totale dell'esame (a seconda della difficoltà).



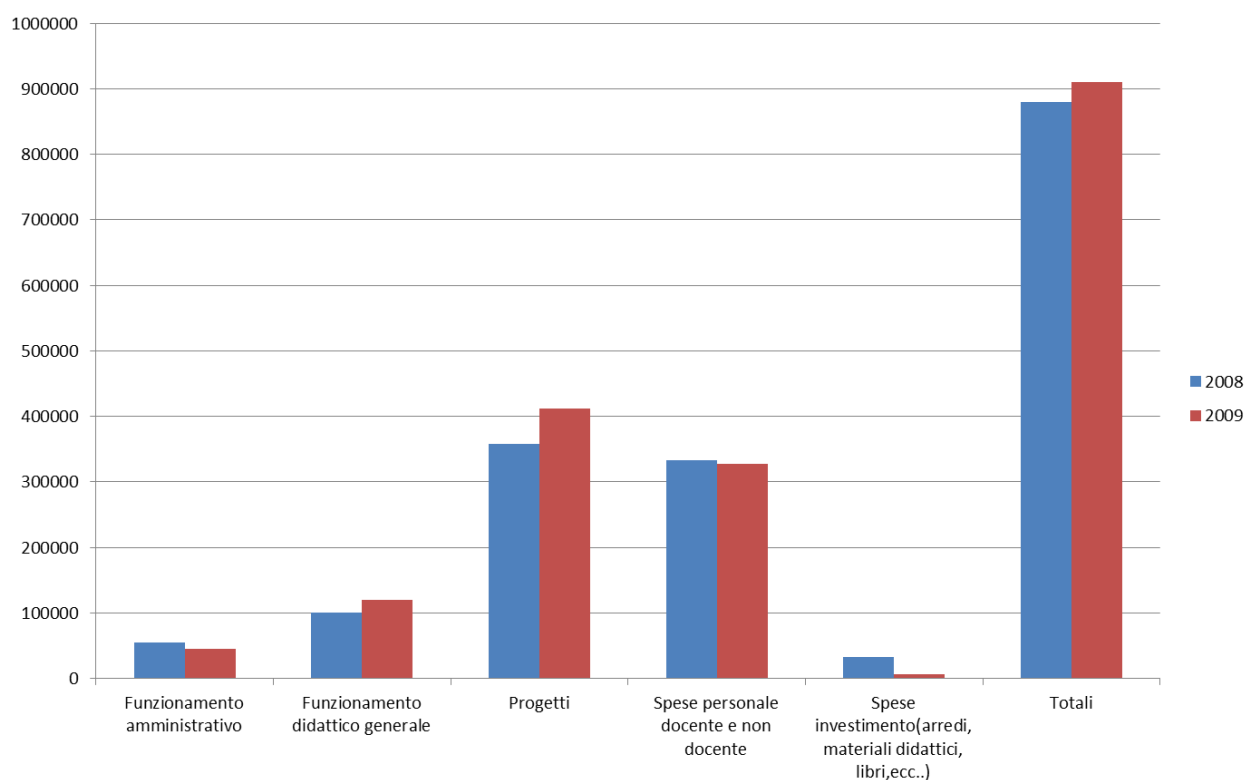
Alcuni allievi che hanno sostenuto l'Esame Trinity insieme con l'insegnante responsabile del progetto

Confronto entrate/uscite sui 2 anni finanziari 2008/2009

Entrate

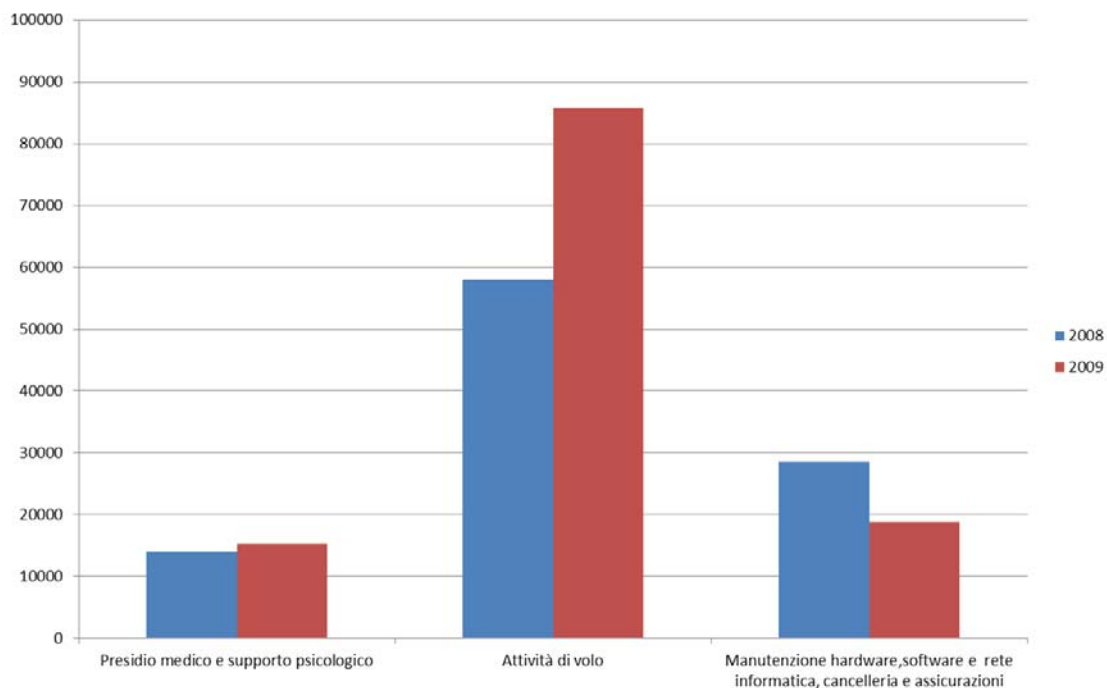


Uscite

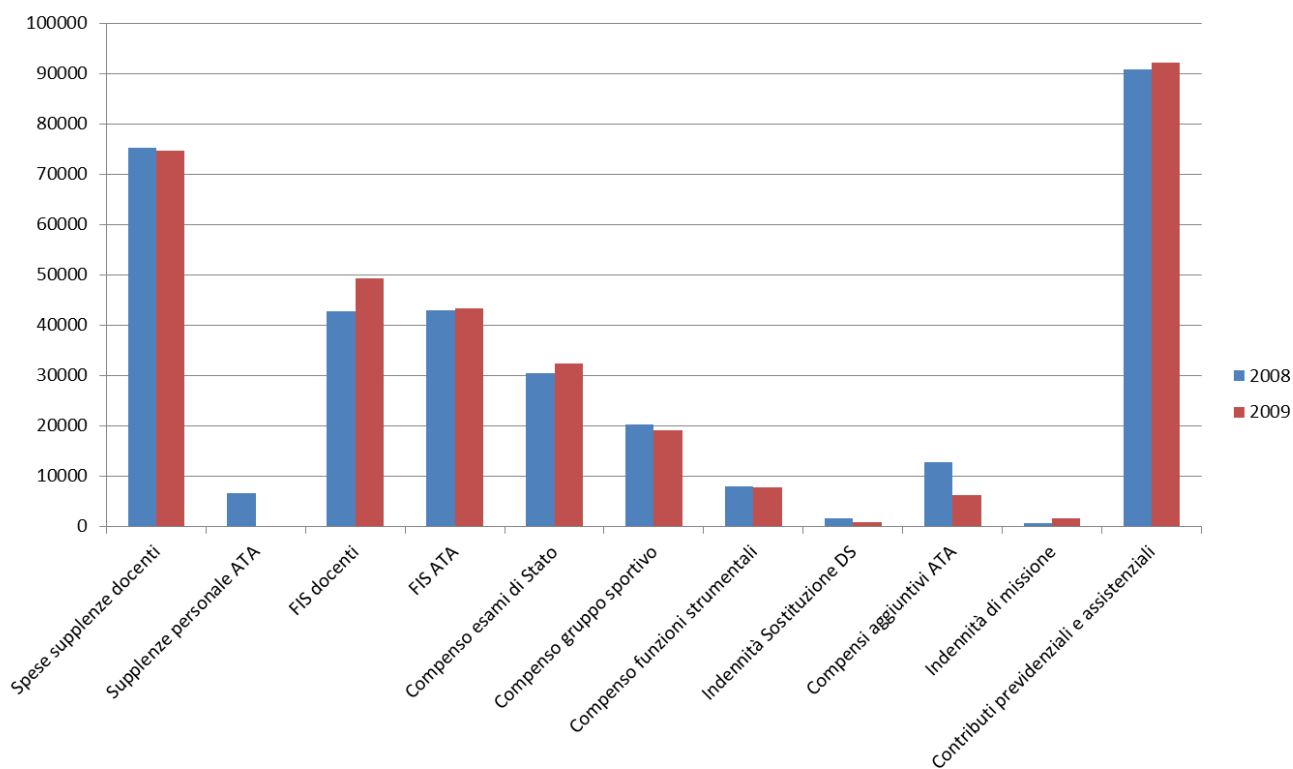


Analisi nel dettaglio delle principali voci di spesa relative agli anni finanziari 2008/2009

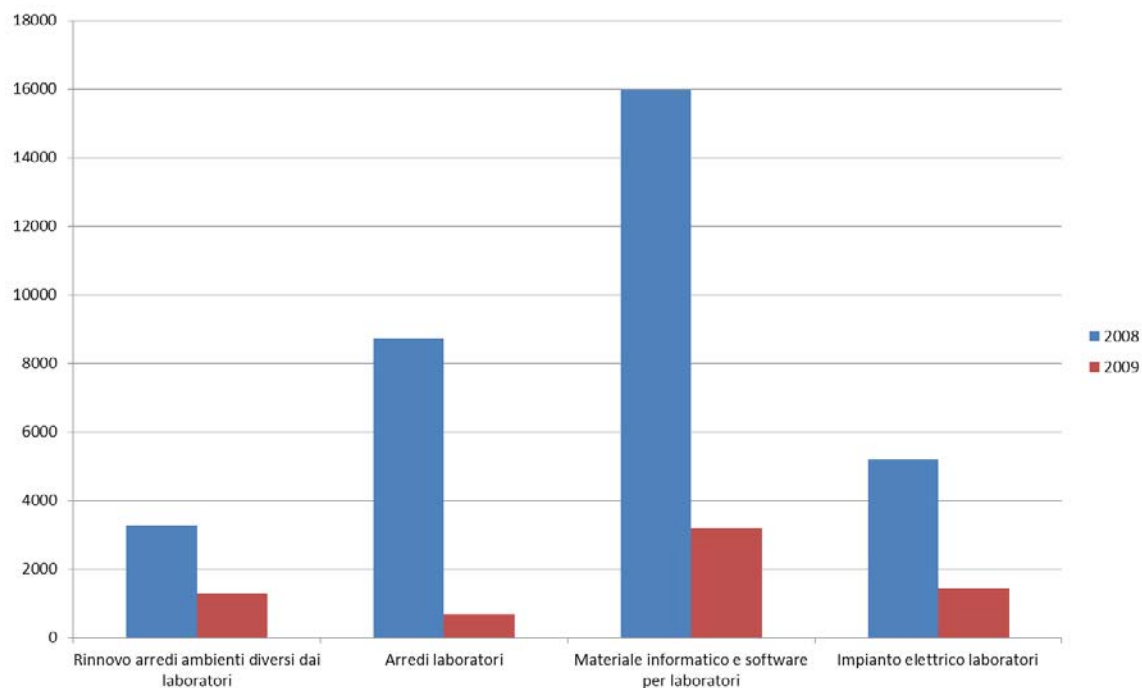
Funzionamento didattico generale



Spese per il personale docente e non docente



Spese di investimento



Risultati e successo formativo

I PROGETTI

Si riportano le informazioni relative ai progetti realizzati nell'anno scolastico 2008/2009; per ciascuno di essi, vengono indicati i risultati conseguiti in relazioni agli obiettivi programmati; i punteggi indicati sono riferiti alla tabella di valutazione di seguito indicata:

PUNTI	DECODIFICA
1	Obiettivo non raggiunto
2	Obiettivo raggiunto in minima parte
3	Obiettivo raggiunto parzialmente
4	Obiettivo raggiunto quasi del tutto
5	Obiettivo del tutto raggiunto

Nome Progetto	Docente Responsabile	Valutazione complessiva	Risultato
Premio Alviti	Prof.ssa D'Attili	4	positivo
MAIS	Prof. Silvestri	4	positivo
MALINDI	Prof. Silvestri	3	non positivo
Memoria Diario Segreto	Prof.ssa D'Andrea	5	positivo
Educazione Stradale	Prof.ssa Schiano	4	positivo
Open Sport	Prof. Silvestri	4	positivo
Lettorato triennio	Prof.ssa Cafarella	3	da migliorare
Polo di Astronomia	Prof.ssa Gravina	3	da migliorare
Lettorato biennio	Prof.ssa Schiavo	3	da migliorare
cineforum	Prof.ssa Schiavo	3	non positivo
BARACCA 6	Prof. Pasquini	4	positivo
Pilotaggio Aeromodelli Elettrici Rad. 2009	Prof. Bevilacqua	5	positivo
e-learning	Prof. Guerrieri	2	negativo
Aliante	Prof. Silvestri	4	positivo
Update	Prof. Mauri	5	positivo

il risultato ottenuto deve essere valutato alla luce di quanto indicato dai progettisti nelle loro relazioni finali: alcuni di essi, infatti, hanno individuato delle strategie di miglioramento immediatamente implementabile già nel prossimo anno scolastico. Il risultato ottenuto, quindi, se teniamo conto dei progetti in fase di miglioramento, sale dal 60% all' 80%.

Progetti realizzati nell'a.s. 2009/2010

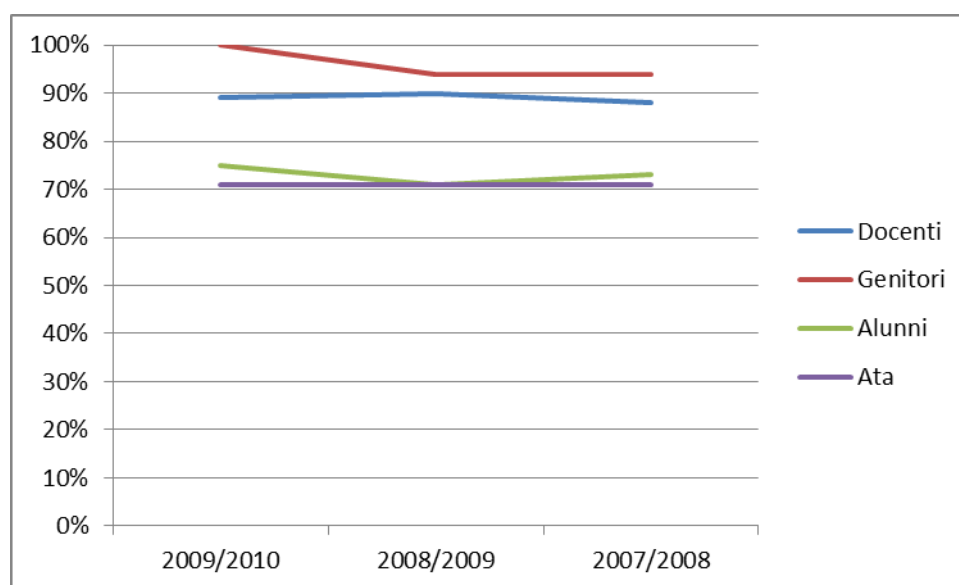
I dati riportati si riferiscono all'intero anno scolastico, svincolati dall'anno contabile (anno solare 2009) e verranno rendicontati nell'anno finanziario 2010. Abbiamo comunque deciso di riportarli in questo documento perché possano fornire elementi di valutazione dell'andamento dei progetti attivati.

Progetto	Responsabile	Valutazione complessiva	Risultato	Strategia di miglioramento
Aliante	Prof. Silvestri	3	parziale	
Easy and fast	Prof. Mauri	2	non positivo	
Educazione stradale	Prof.ssa Schiano	5	positivo	
E-learning	Prof. Guerrieri	3	parziale	si
Lettorato Biennio	Prof.ssa Mazzarelli	3	parziale	si
Lettorato Triennio	Prof.ssa Mazzarelli	4	positivo	
Mais	Prof. Silvestri	3	parziale	
Malindi	Prof. Silvestri	3	parziale	si
Multimediamath.it	Prof. Forgia	5	positivo	
Open sport	Prof. Rivolta	4	positivo	
Polo di Astronomia	Prof.ssa Gravina	4	positivo	

Customer Satisfaction

Come ogni anno, l'Istituto si è impegnato nel verificare il grado di soddisfazione dei propri Stakeholder (Alunni, Famiglie, Docenti e Personale ATA), erogando specifici questionari, i cui risultati vengono di seguito riassunti. Per il corrente anno, l'elaborazione è stata realizzata mediante il software acquistato dalla scuola e i risultati sono stati via via presentati e discussi con il team di certificazione ISO 9001 allo scopo di mettere in atto tempestivamente azioni di miglioramento. I dati vengono comparati con quelli relativi agli anni scolastici precedenti per focalizzare il trend collegato.

Questionario	Numero di risposte positive ottenute a.s. 2009/2010	Numero di risposte positive ottenute a.s. 2008/2009	Numero di risposte positive ottenute a.s. 2007/2008
Docenti	16/18 (89%)	18/20 (90%)	14/16 (88%)
Genitori	18/18 (100%)	17/18 (94%)	17/18 (94%)
Alunni	12/16 (75%)	12/17 (71%)	11/15 (73%)
Ata	10/14 (71%)	10/14 (71%)	10/14 (71%)



Dal questionario ATA, in particolare, si nota un certo miglioramento della qualità del rapporto tra colleghi di pari incarico, con i docenti e con la dirigenza scolastica; migliorata la comunicazione delle attività didattiche all'interno dell'Istituto e la personale gratificazione nel poter accrescere la propria professionalità mediante corsi di formazione; in leggero calo, durante l'a.s. 2009/2010, la richiesta di una maggiore chiarezza nella distribuzione dei compiti assegnati. Per i genitori, è migliorata la comunicazione con le famiglie (sono diminuiti i disagi relativi all'invio di messaggi sbagliati o non necessari); ancora in crescita la soddisfazione nella scelta dei figli di frequentare l'Itaer "F. De Pinedo"; in leggero calo la soddisfazione nell'equa distribuzione delle verifiche scritte e delle interrogazioni nell'arco della settimana. Da notare che circa l'8% del campione non conosce il sito internet della scuola.

Indice

Presentazione	1
Metodologia e prospettive di miglioramento	2
I 'portatori di interessi e aspettative' (stakeholder) considerati	2
I contenuti e la loro articolazione	3
Offerta Formativa	3
Assetto Istituzionale ed organizzativo	8
Infrastrutture a disposizione	10
La comunicazione	12
La certificazione del Sistema Qualità	12
Il Futuro della scuola	13
Risorse finanziarie	14
Il Contributo delle famiglie anno finanziario 2009	16
Confronto entrate/uscite sui 2 anni finanziari 2008/2009	18
Risultati e successo formativo	20
I PROGETTI	20
Progetti realizzati nell'a.s. 2009/2010	22
Customer Satisfaction	22
Indice	24