



Istituto Tecnico Aeronautico di Stato

"*Francesco De Pinedo*"

Roma - Via F. Morandini, 30 - Tel.
065034141



BILANCIO SOCIALE

ANNO FINANZIARIO 2010

Presentazione

L'Istituto Tecnico Aeronautico "F.De Pinedo", consapevole dell'importanza formativa che esso riveste nell'ambito non solo regionale (Lazio) ma anche del centro Italia, ha sentito il bisogno di esplicitare e comunicare, per il terzo anno consecutivo, attraverso l'elaborazione del bilancio sociale, le proprie scelte in relazione alla missione e ai valori etici posti a base della sua azione formativa. Infatti, il bilancio sociale può essere definito come un processo volontario attraverso il quale un'organizzazione, pubblica o privata, profit e non profit, valuta e comunica ai "portatori di interessi e di aspettative", cioè agli **utenti**, che costituiscono una categoria degli *stakeholder*, comportamenti, risultati e impatti delle proprie scelte e del proprio agire in rapporto alla missione ed ai valori etici posti a fondamento dell'attività istituzionale. Come tale il *Bilancio sociale* presuppone il concetto di responsabilità ed il dovere di coinvolgimento degli utenti a tutto campo, dall'analisi dei bisogni e delle aspettative alla costruzione del consenso intorno alle scelte, fino al monitoraggio ed alla comunicazione dell'effettiva creazione di valore.

Il bilancio sociale risponde in modo nuovo ed efficace alla crescente esigenza di trasparenza e di comunicazione all'esterno delle scelte e dei risultati raggiunti. Inoltre, facendo leva sul concetto di "**comunità scolastica**", questo documento favorisce una più attenta riflessione sul modo e sulla misura in cui gli obiettivi scolastici trovano realizzazione nella concreta azione professionale ed organizzativa dell'Istituto.

Il nostro scopo è quello di offrire un documento che:

- a) non si fermi alla sola rendicontazione finanziaria;
- b) non si limiti alla sola descrizione delle iniziative ma evidenzi il percorso e testimoni le collaborazioni che legano l'istituto al territorio e alla comunità;
- c) non rappresenti una mera documentazione dei percorsi intrapresi, ma rappresenti un documento di analisi che faciliti i necessari confronti intorno allo scopo di operare in tema di educazione.

Per l'elaborazione del presente bilancio si è proceduto in questo modo:

- a) costituzione del gruppo di lavoro;
- b) esame del POF e delle schede a preventivo dei progetti ad esso collegate;
- c) individuazione ed esame dell'identità dell'Istituto

Inoltre si è tenuto conto:

- a) della Direttiva Del Ministero della Funzione Pubblica del 2006;
- b) del documento "La rendicontazione sociale nel settore pubblico" (2005) elaborato dal Gruppo di studio per il Bilancio sociale

Metodologia e prospettive di miglioramento

Il gruppo è costituito dal Prof. Nicolosi, dal DSGA Sig.ra Romanini, dal DS Dott. Misantone e con la collaborazione esterna del Prof. Dionisio.

Il lavoro si è basato sull'analisi dei dati contabili dell'anno finanziario **2010**, con l'obiettivo di evidenziare l'impatto economico-finanziario sulle principali attività didattiche e gestionali che caratterizzano la vita dell'Istituto.

Così come pianificato lo scorso anno, in questo bilancio vengono raffrontati i bilanci degli anni finanziari 2008 e 2009.

I 'portatori di interessi e aspettative' (stakeholder) considerati

L'operato di un istituto scolastico determina aspettative e influisce su interessi di un vasto insieme di soggetti denominati, per l'appunto, "portatori di interessi" o, con terminologia anglosassone, stakeholder. Come stakeholder prioritari, rispetto alle cui esigenze informative rendere conto dell'operato dell'Istituto ITAER "F.De Pinedo", si sono considerati:

- gli studenti, attuali e potenziali, e le loro famiglie; in quanto segmento caratterizzato da interessi specifici, gli studenti disabili;
- la comunità di appartenenza, nelle sue diverse componenti: sistema scolastico, enti locali, organizzazioni non-profit, imprese;
- il personale dell'Istituto;
- l'amministrazione scolastica.

I contenuti e la loro articolazione

Il bilancio sociale è articolato in tre sezioni:

1 - Offerta formativa

2 - Risorse finanziarie

3 - Risultati e successo formativo.

In “Offerta formativa” si fornisce una presentazione generale dell’Istituto ITAER “F.De Pinedo”; in particolare viene individuata la comunità di appartenenza, definita l’idea di scuola e vengono descritte le conseguenti linee guida strategiche di sviluppo. Inoltre, si affronta il tema dell’assetto istituzionale, della struttura organizzativa e dei principali processi gestionali dell’Istituto. Nell’offerta formativa, verranno evidenziati i progetti sottoposti all’analisi finanziaria.

In “Risorse finanziarie” si forniscono informazioni sulle risorse monetarie disponibili ed utilizzate per la realizzazione dei progetti presentati.

In “Risultati e successo formativo” si rende conto dei progetti oggetto della rilevazione finanziaria per i quali vengono forniti i relativi risultati conseguiti.

Offerta Formativa

BREVE STORIA DELL'ISTITUTO

I corsi dell'Istituto Tecnico Aeronautico di Stato "Francesco De Pinedo" cominciarono il 1° ottobre 1968, grazie all'impegno di un gruppo di docenti e non docenti, che immaginarono e crearono un settore completamente nuovo dell'istruzione secondaria italiana.

Il corso di studi si articolava in un biennio propedeutico nel quale prevalgono gli insegnamenti culturali e scientifici di base e in un triennio di specializzazione.

Nell'A.S. 2005/2006, l'Istituto ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001.

Nell'A.S. 2008/2009 è stato pubblicato il primo bilancio sociale dell'Istituto e sono stati festeggiati i primi 40 anni di attività dell'Istituto.

Nell'A.S. 2010/2011 è stato introdotto in nuovo percorso formativo in “trasporti e logistica” in conformità alla riforma in atto.

PROFILO PROFESSIONALE DEL DIPLOMATO IN TRASPORTI E LOGISTICA

Il Diplomato in Trasporti e Logistica ha competenze tecniche e metodi di lavoro funzionali alla progettazione e gestione dei servizi di trasporto aereo, progetta e controlla procedure di spostamento di merci e persone nel settore aeronautico

Il Diplomato in Trasporti e Logistica è destinato ad operare in un mondo fortemente globalizzato. Si configura, nell'attuale struttura legislativa del lavoro, come un quadro intermedio con attribuzioni di responsabilità e funzioni di coordinamento. La sua formazione è comunque propedeutica agli studi universitari.

Ad oggi, la scuola prevede di attivare i seguenti indirizzi: Conduzione del mezzo e Logistica.

Indirizzo Conduzione del Mezzo

A conclusione del percorso di studi, il diplomato in trasporti e logistica - indirizzo conduzione del mezzo, è in grado di:

- identificare, descrivere e comparare le tipologie e funzioni dei vari mezzi e sistemi di trasporto
- gestire il funzionamento del mezzo aereo, intervenendo nella fase di programmazione della manutenzione
- interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico aereo e relative comunicazioni
- gestire i servizi di carico, scarico e sistemazione delle merci e dei passeggeri
- Gestire il volo tenendo conto delle interazioni con l'ambiente esterno
- Organizzare il trasporto nel rispetto delle normative vigenti di sicurezza

Indirizzo Logistica

A conclusione del percorso di studi, il diplomato in Trasporti e Logistica - indirizzo Logistica, è in grado di:

- Gestire tipologie e funzioni dei vari mezzi e sistemi di trasporto
- Utilizzare i sistemi di assistenza, monitoraggio e comunicazione nel trasporto di merci e passeggeri
- Gestire in modo appropriato gli spazi a bordo e organizzare i servizi di carico e di scarico, di sistemazione delle merci e dei passeggeri
- Gestire il trasporto tenendo conto delle interazioni con l'ambiente esterno
- Organizzare e gestire lo stoccaggio e la spedizione in rapporto alle motivazioni del viaggio ed alla sicurezza degli spostamenti
- Sovrintendere ai servizi di piattaforma per la gestione delle merci e dei flussi dei passeggeri in partenza ed in arrivo
- Operare nel sistema qualità nel rispetto delle normative di sicurezza vigenti

PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI DEL DIPLOMATO IN TRASPORTI E LOGISTICA

Può inserirsi:

- Nell'ambito di società di navigazione aerea nazionali e internazionali nel settore della pianificazione del volo
 - Nel settore dell'aviazione, utilizzando la preparazione di base, per condurre in seguito un velivolo come pilota professionista
 - Presso l'Ente Nazionale di Assistenza al Volo (ENAV) non solo nel controllo del traffico, ma anche nei settori meteo e telecomunicazioni
 - Nelle società di gestione degli impianti aeroportuali
 - Nelle società di lavoro aereo
 - Nell'industria aeronautica, sia nel settore avionica che in quello della gestione, assistenza e manutenzione degli impianti di bordo
 - Nel settore commerciale di gestione e pianificazione delle società di navigazione aerea
 - Nelle società di servizi meteorologici civili e militari, nazionali e regionali e di quelle per la tutela ambientale
 - Nelle aziende e società di servizi, nella gestione del magazzino, nell'organizzazione della spedizione di merci.
- Inoltre, ricordiamo che il diploma consente l'accesso a qualunque facoltà universitaria.



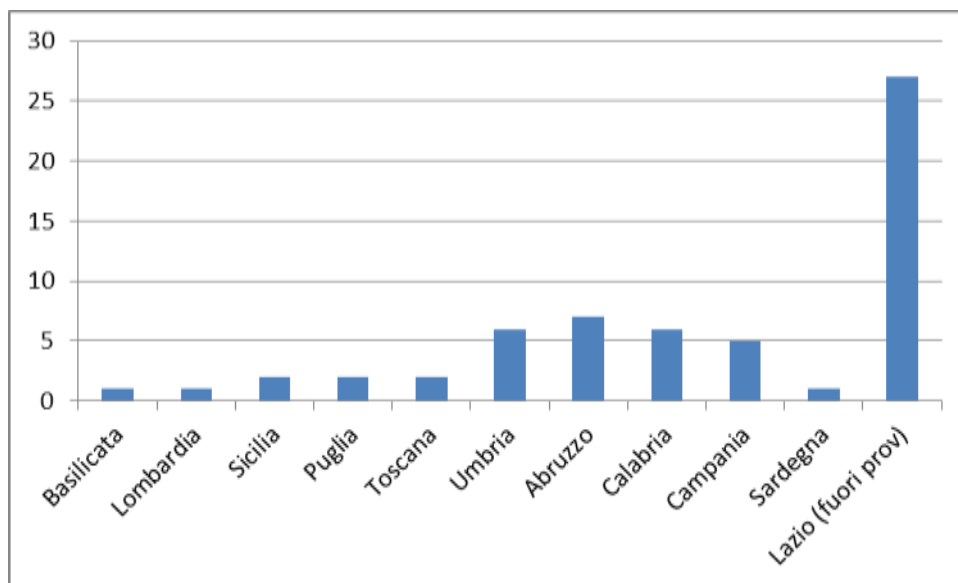
BACINO DI UTENZA



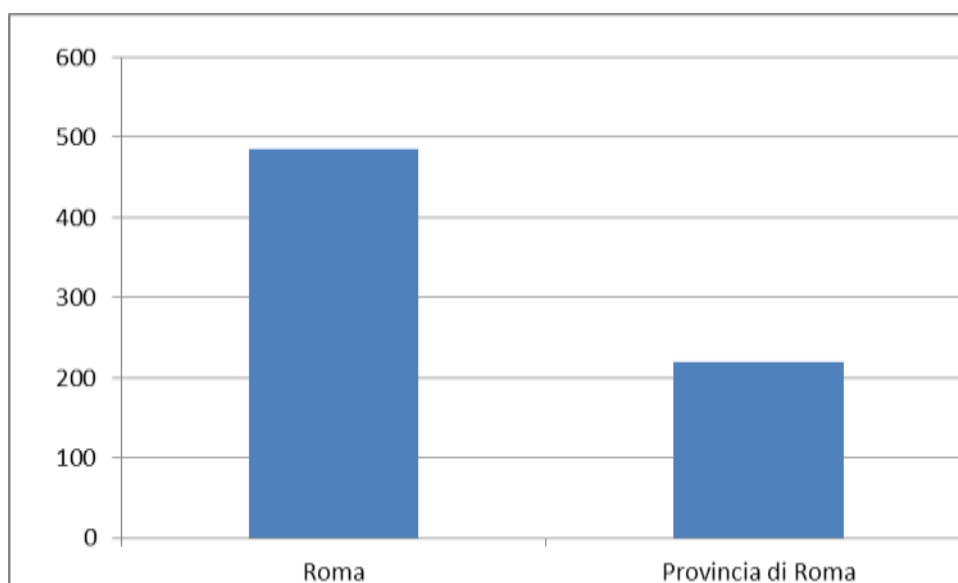
La scuola, per tipologia di percorso e per dislocazione geografica, accoglie alunni provenienti da tutta la regione Lazio e da tutta Italia. La permanenza degli studenti lontano dalla loro residenza è resa possibile grazie al Convitto dell'Istituto Agrario, situato a breve distanza dall'Istituto.

Ecco l'analisi del bacino di utenza:

Numero di studenti per regione di provenienza



Numero di studenti per provenienza (Roma e Provincia)



ATTIVITÀ DI STAGE



Il Consiglio di Istituto, come di consueto, su proposta del Collegio dei Docenti, ha stabilito di organizzare come attività integrativa alla formazione curricolare degli stage presso aziende aeronautiche operanti sul territorio per un gruppo di studenti delle classi quarte e quinte. Gli studenti, proporzionalmente ripartiti tra le diverse sezioni, sono selezionati in base a graduatorie di merito, calcolate sulle votazioni scolastiche.

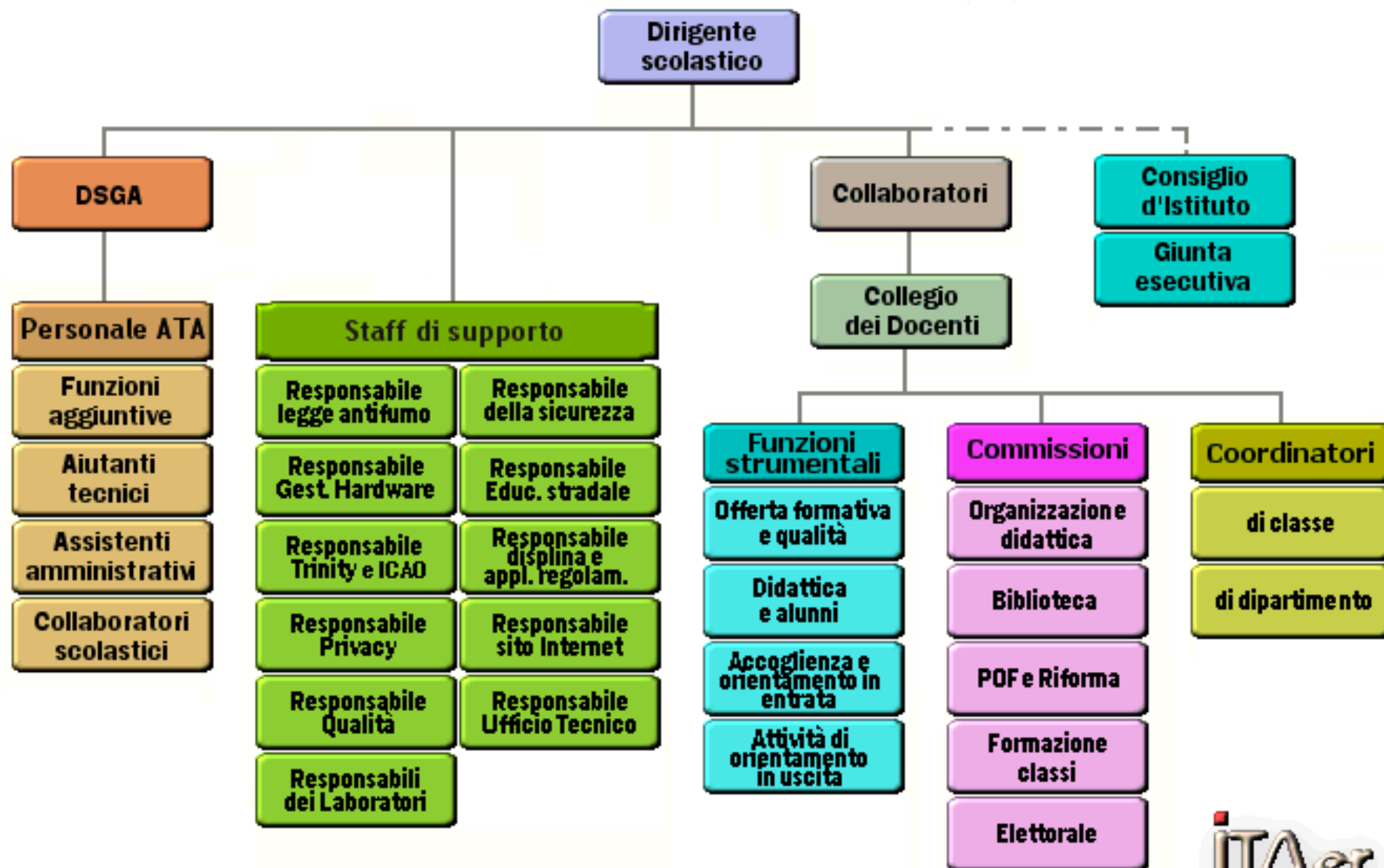
Assetto Istituzionale ed organizzativo



<i>I ruoli di governo e gestione dell'Istituto</i>	
Risorse umane	N. risorse
Docenti	89
DS	1
DSGA	1
Assistenti tecnici	9
Assistenti amministrativi	8
Collaboratori scolastici	15
Totale	125

ORGANIGRAMMA 2010-'11

Istituto Tecnico Aeronautico
"F. De Pinedo" - Roma



Infrastrutture a disposizione



Laboratori o strutture	Descrizione e attrezzature
Laboratorio di Aerotecnica	Galleria a fumo; galleria aerodinamica subsonica; spaccato di motore a turbina a gas; banco prova compressori, spaccato motore a scoppio, banco prova Pitot e Venturi, 1 PC collegato in rete con i vari laboratori e con Internet.
Aula Disegno Tecnico	28 postazioni PC per utilizzo di CAD.
Laboratorio di Traffico Aereo	Rete di 16 postazioni PC; 1 videoproiettore; 2 postazioni master.
Laboratorio di Esercitazioni Pratiche	30 postazioni di lavoro, materiali di consumo ed attrezzi per l'esecuzione di modelli in balsa ed in plastica.
Laboratorio di Fisica	Apparecchiature per: esercitazioni eseguite dagli alunni/e; esercitazioni-discussioni dalla cattedra (esempi: motore ad aria calda, rotaia senza attrito, pompa a vuoto,...); videoproiezione (con TV e computer); piccola biblioteca.
Laboratorio Linguistico	14 postazioni PC attrezzate per 28 alunni/e con desk centrale; 2 PC di controllo; 1 videoregistratore e 1 registratore.
Laboratorio di Link Trainer	3 simulatori di volo con strumentazione reale; 15 postazioni PC con due simulatori di volo; 1 televisore ed un videoregistratore.
Laboratorio Radar	1 simulatore radar composto da 1 postazione master che gestisce: 3 postazioni di controllo radar, 8 postazioni pilota; 1 PC; 1 videoproiettore.
Laboratorio di Matematica e Informatica	12 postazioni di lavoro con PC; 1 stampante; 1 lavagna luminosa.
Laboratorio di Meteorologia Aeronautica	Stazione meteo automatica; stazione meteo tradizionale; stazione di ricezione ed elaborazione Meteosat; sistema didattico multimediale integrato; sistema di ricezione carte e bollettini meteo.
Laboratorio di Elettro Radio Radar Tecnica	8 banchi di lavoro, strumentazione base: alimentatori, tester, generatori bassa frequenza, oscilloscopi. 3 postazioni con PC, lavagna luminosa, videoregistratore, video data display.
Laboratorio di Navigazione Aerea	Carte geografiche, testi aeronautici, strumentazione aerea.
Laboratorio di Scienze e Geografia	Modelli di anatomia; organi interni; vetrini di anatomia umana, animale e botanica; banchi attrezzati con prese di corrente per osservazioni al microscopio.

Planetario	Piccolo Planetario 3 di ZEIS JIENA con cupola di 6 metri di diametro, 40 posti a sedere ed in grado di proiettare stelle fino alla sesta magnitudine.
Aula del C.I.C.	1 computer ed un video, 1 fotocopiatrice, materiale didattico.
Aula Multimediale	16 postazioni multimediali per i ragazzi, 4 postazioni per i docenti e 2 postazioni che fungono da server, 1 scanner e 2 stampanti di cui una a colori. Tutte le postazioni sono collegate ad Internet.
Sala Proiezioni	Schermo gigante, 56 posti a sedere, 1 televisore ed un videoregistratore; 1 PC con videoproiettore e Lavagna Interattiva
Biblioteca	1 postazione PC con stampante e collegamento a internet, testi di narrativa saggistica e didattica.
Campi sportivi outdoor	3 campi polifunzionali per calcio a cinque, basket, pallavolo, tennis, tiro con l'arco.
Palestra	2 Palestre polifunzionali
Punto ristoro	Bar, gastronomia.

La comunicazione



La scuola comunica con le famiglie mediante l'uso della posta elettronica e con i periodici ricevimenti antimeridiani e pomeridiani; le assenze e i ritardi degli alunni vengono costantemente monitorati e comunicati, settimanalmente, mediante l'invio di SMS. E' attivo, dal corrente anno scolastico, il registro elettronico per la consultazione delle assenze e dei voti da parte dei genitori (mediante autenticazione con password).

Tutte le informazioni che riguardano l'attività svolta sono consultabili nel sito internet dell'Istituto all'indirizzo www.itaer.it

Da tre anni, è attiva la banca dati dei diplomati della scuola con le seguenti finalità:

- facilitare il contatto con le aziende interessate a nuove assunzioni;
- fornire informazioni in tempo rapidi agli iscritti sui concorsi e stage organizzati dall'Istituto in collaborazione con la Regione Lazio o con la Provincia di Roma.

Dal corrente anno scolastico, tutte le attività di customer satisfaction vengono gestite tramite il sito dell'Istituto

Nel corrente anno scolastico, è stata inaugurata una piattaforma internet per la gestione e la consultazione della biblioteca d'Istituto.

Dal prossimo anno scolastico, verrà attivato l'albo elettronico delle circolari e delle attività programmate.

Tutte le attività sono disponibili sul sito d'Istituto, seguendo i diversi percorsi e le procedure indicate.

La certificazione del Sistema Qualità



L'istituto da circa 6 anni ha conseguito la certificazione del proprio sistema gestione qualità nel rispetto della norma Uni-En Iso 9001/2008.

L'obiettivo perseguito dall'Istituto è quello di monitorare costantemente i propri processi gestionali al fine di adeguarli sempre più alle esigenze operative e di migliorarli sulla base delle richieste dei propri stakeholder.

Il sistema è costituito da:

- Documento Politica della Qualità (revisionato annualmente dal DS)
- Manuale della Qualità
- Procedure e Istruzioni Operative
- Modulistica.

Tutti i documenti sono pubblicati sul sito della scuola www.itaer.it



Risorse finanziarie

Entrate anno finanziario 2010

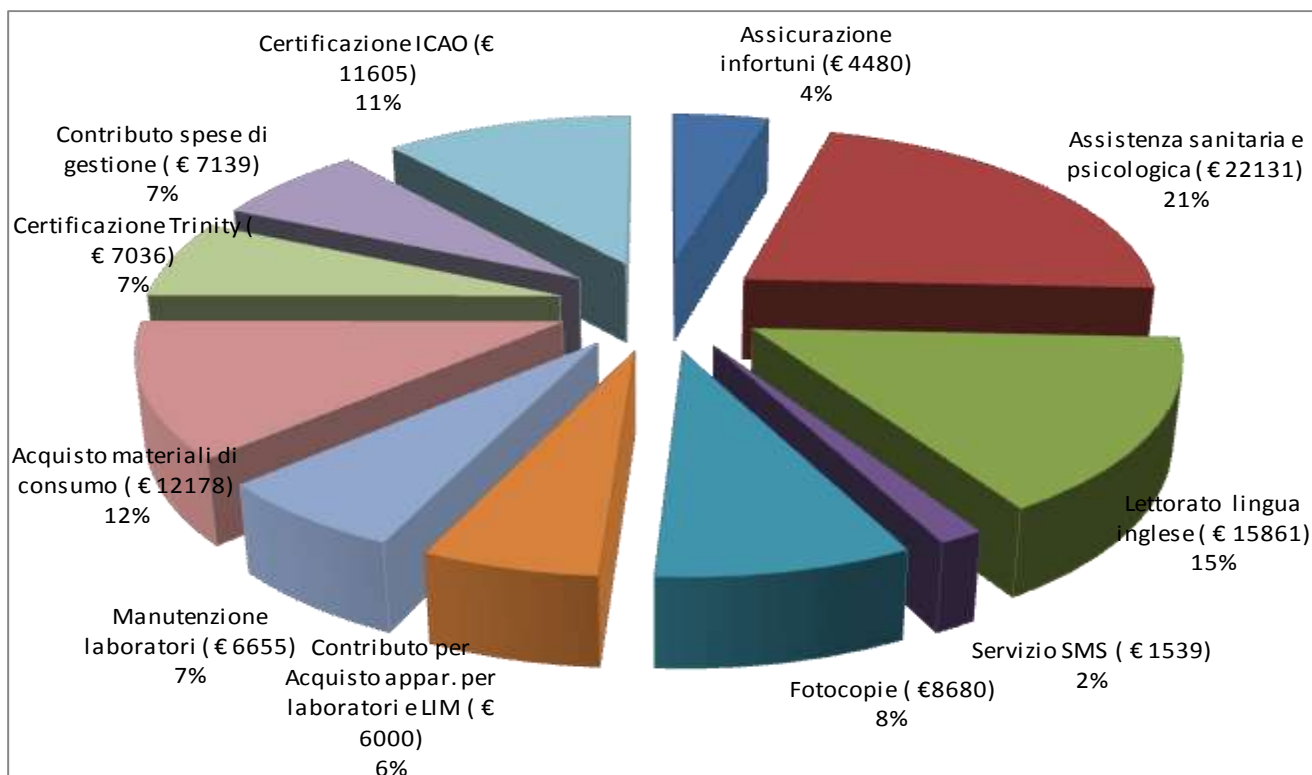
Tipo	Totale €.	Incidenza per alunno (€)	N.alunni
Finanziamenti dello Stato	425.346,00	557	764
Finanziamenti Provincia	9.344,00	12	
Finanziamento Regione per progetto	13.000,00	17	
Finanziamento Europeo (Comenius)	16.000,00	21	
Contributi da privati per viaggi	16.150,00	21	
Contributi per i laboratori e altro	189.230,58	248	
Avanzo amministrativo 2009	261.904,00		
Totale entrate	930.974,58	1219	
Avanzo 2010	290.694,66		

Uscite anno finanziario 2010

Destinazione	Importo	Totale	% sul totale	Incidenza per alunno(€)	N.alunni
Funzionamento amministrativo		51.155	8	67	764
Funzionamento didattico generale		50.751	8	66	
<i>Presidio medico e supporto psicologico</i>	22.132				
<i>Attività di volo</i>					
<i>Manutenzione hardware, software e rete informatica, materiale di consumo e assicurazioni</i>	28.619				
Progetti		252.643	39	331	
Spese personale docente e non docente		266.707	42	349	
<i>Spese supplenze docenti</i>	60.191				
<i>Supplenze personale ATA</i>	4.812				
<i>FIS docenti</i>	44.307				
<i>FIS ATA</i>	41.897				
<i>Compenso esami di Stato</i>	29.514				
<i>Compenso gruppo sportivo</i>	9.039				
<i>Compenso funzioni strumentali</i>	6.338				
<i>Indennità Sostituzione DS</i>	2.012				
<i>Compensi aggiuntivi ATA</i>	4.751				
<i>Indennità di missione</i>	671				

Contributi previdenziali e assistenziali	62.675				
Spese investimento(arredi, materiali didattici, libri,ecc..)		18.653	3	24	
Rinnovo arredi ambienti diversi dai laboratori	1289				
Attrezzature Laboratori	600				
Materiale didattico, informatico, software per laboratori e libri	4.495				
Impianto elettrico laboratori	13.557				
Totali		639.909	100	838	

Il Contributo delle famiglie anno finanziario 2010



Nella ripartizione del contributo, è interessante notare come la scuola abbia deciso di investire soprattutto in attività che hanno una ricaduta immediata sia sulla didattica (Lettorato Madrelingua e Certificazione ICAO 4) e sia sul benessere degli alunni (Assistenza Sanitaria e Psicologica).



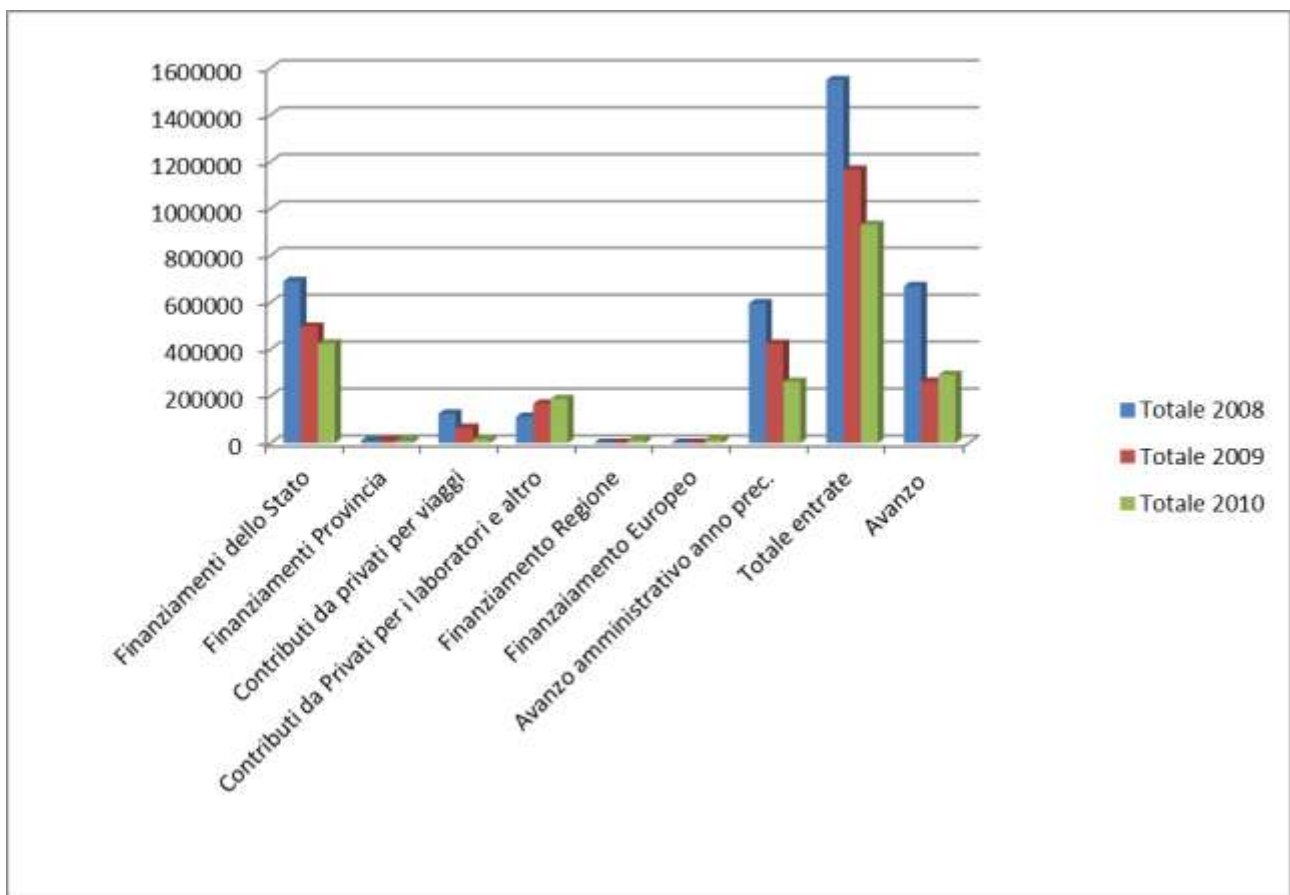
Alcuni allievi che hanno sostenuto l'Esame Trinity insieme con l'insegnante responsabile del progetto



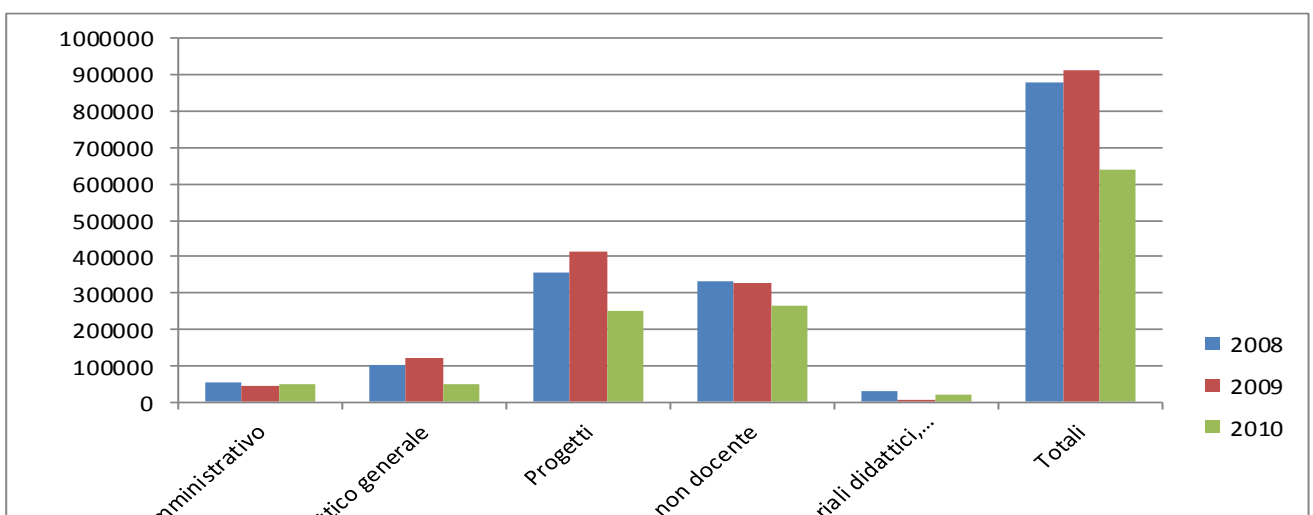
Una candidata all'Esame per il conseguimento della certificazione ICAO4

Confronto entrate/uscite sui 3 anni finanziari 2008/2009/2010

Entrate

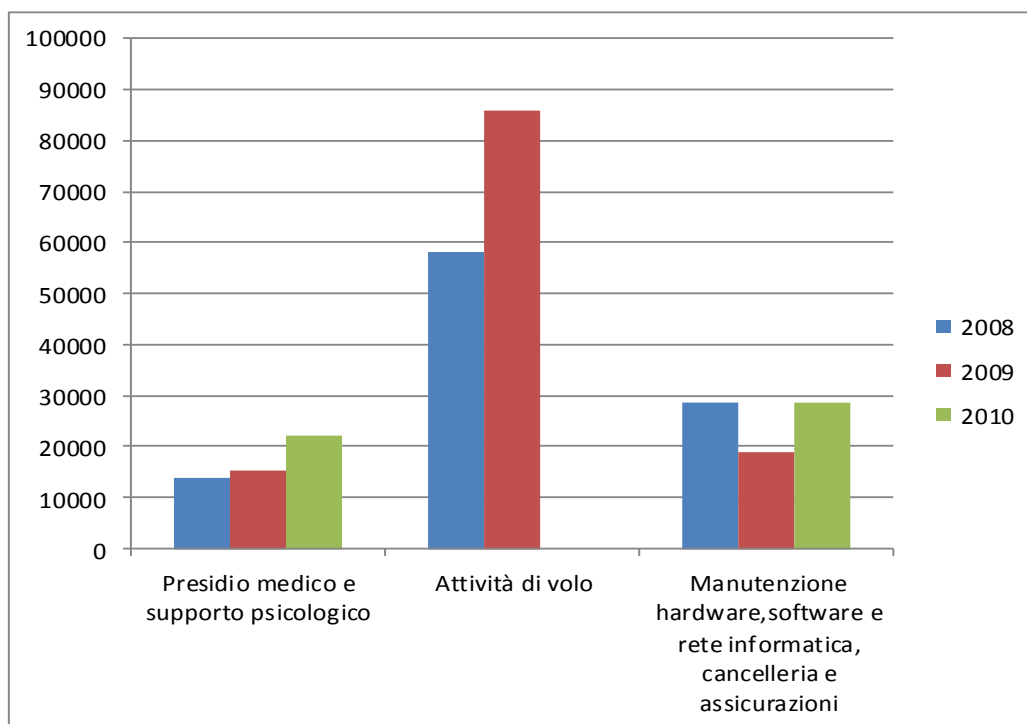


Uscite

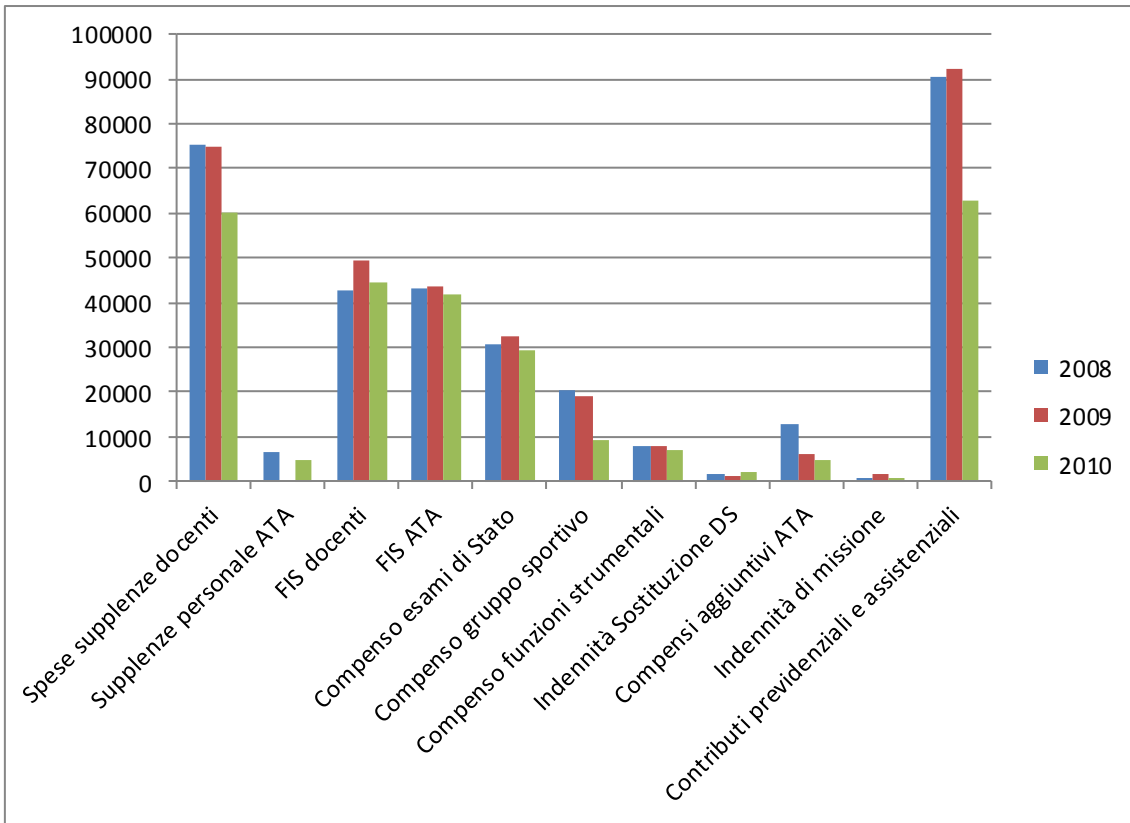


Analisi nel dettaglio delle principali voci di spesa

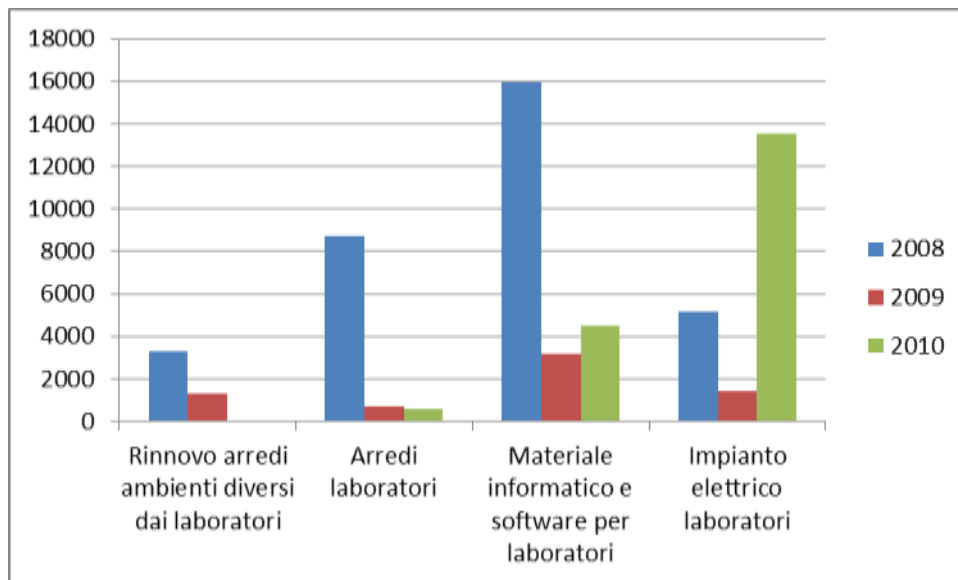
Funzionamento didattico generale



Spese personale docente e non docente



Spese di investimento



Risultati e successo formativo

I PROGETTI

Si riportano le informazioni relative ai progetti realizzati nell'anno scolastico 2009/2010; per ciascuno di essi, vengono indicati i risultati conseguiti in relazioni agli obiettivi programmati; i punteggi indicati sono riferiti alla tabella di valutazione di seguito indicata:

PUNTI	DECODIFICA
1	Obiettivo non raggiunto
2	Obiettivo raggiunto in minima parte
3	Obiettivo raggiunto parzialmente
4	Obiettivo raggiunto quasi del tutto
5	Obiettivo del tutto raggiunto

Progetto	Responsabile	Valutazione complessiva	Risultato	Strategia di miglioramento
Aliante	Prof. Silvestri	3	parziale	
Easy and fast	Prof. Mauri	2	non positivo	
Educazione stradale	Prof.ssa Schiano	5	positivo	
E-learning	Prof. Guerrieri	3	parziale	si
Lettorato Biennio	Prof.ssa Mazzarelli	3	parziale	si
Lettorato Triennio	Prof.ssa Mazzarelli	4	positivo	
Mais	Prof. Silvestri	3	parziale	
Malindi	Prof. Silvestri	3	parziale	si
Multimediamath.it	Prof. Forgia	5	positivo	

Open sport	Prof. Rivolta	4	positivo	
Polo di Astronomia	Prof.ssa Gravina	4	positivo	

il risultato ottenuto deve essere valutato alla luce di quanto indicato dai progettisti nelle loro relazioni finali: alcuni di essi, infatti, hanno individuato delle strategie di miglioramento immediatamente implementabile già nel prossimo anno scolastico. Il risultato ottenuto, quindi, se teniamo conto dei progetti in fase di miglioramento, sale all' 80%.

Progetti realizzati nell'a.s. 2010/2011

I dati riportati si riferiscono all'intero anno scolastico, svincolati dall'anno contabile e verranno rendicontati nell'anno finanziario 2010. Abbiamo comunque deciso di riportarli in questo documento perché possano fornire elementi di valutazione dell'andamento dei progetti attivati.

Progetto	Responsabile	Valutazione complessiva	Risultato	Strategia di miglioramento
ARCA	Prof. Bevilacqua	5	positivo	Si
E-Learning	Prof. Guerrieri	5	positivo	Si
Lettorato biennio	Prof.ssa Mazzarelli	3	Parzialmente positivo	Si
Lettorato triennio	Prof.ssa Mazzarelli	4	positivo	Si
MultiMediaMath_2	Prof.ssa Salvatore	4	positivo	Si
Open Sport	Prof.ssa Castellitto	5	positivo	

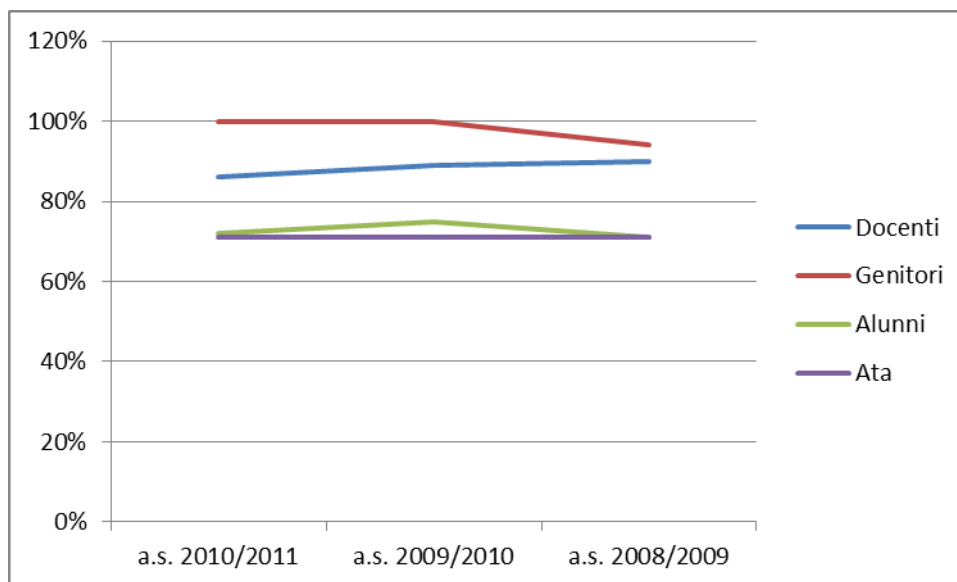
Polo di Astronomia	Prof.ssa Gravina	4	positivo	Si
Educazione Stradale	Prof.ssa Schiano	4	positivo	Si
From da Vinci to Olympics 2012	Prof.ssa De Paolis	4	positivo	Si
Baracca 7	Prof. Pasquini	5	positivo	si

Customer Satisfaction

Come ogni anno, l'Istituto si è impegnato nel verificare il grado di soddisfazione dei propri Stakeholder (Alunni, Famiglie, Docenti e Personale ATA), erogando specifici questionari, i cui risultati vengono di seguito riassunti. Per il corrente anno, l'elaborazione è stata realizzata mediante il software acquistato dalla scuola e i risultati sono stati via via presentati e discussi con il team di certificazione ISO 9001 allo scopo di mettere in atto tempestivamente azioni di miglioramento. I dati vengono comparati con quelli relativi agli anni scolastici precedenti per focalizzare il trend collegato.

Questionario	Numero di risposte positive ottenute	Numero di risposte positive ottenute a.s.	Numero di risposte positive ottenute a.s.
--------------	--------------------------------------	---	---

	a.s. 2010/2011	2009/2010	2008/2009
Docenti	18/21 (86%)	16/18 (89%)	18/20 (90%)
Genitori	19/19 (100%)	18/18 (100%)	17/18 (94%)
Alunni	13/18 (72%)	12/16 (75%)	12/17 (71%)
Ata	10/14 (71%)	10/14 (71%)	10/14 (71%)



Dai diversi questionari compilati si ha la conferma che all'interno dell'Istituto regna un clima di serenità e di relativa fiducia tra personale docente, non docente e Dirigenza Scolastica; il personale ATA invoca maggiore chiarezza nella distribuzione dei compiti da svolgere mentre il corpo docente chiede di modificare l'attuale sistema di gestione delle assenze e dei ritardi. Gli alunni dimostrano di non condividere la riforma degli indirizzi in atto: la maggioranza è convinta che l'attuale offerta formativa sia adeguata alla richiesta del mondo aeronautico; da notare che, dovendo scegliere, un discreto numero di allievi ha dichiarato di preferire l'indirizzo logistico (oltre alla maggioranza che sceglierebbe l'indirizzo della conduzione del mezzo). Ottimi i risultati del sondaggio genitori: la maggioranza si dichiara soddisfatta dei servizi di segreteria erogati e del sistema di comunicazione con sms delle assenze e dei ritardi; soddisfatti, anche, dell'attuale sistema di ricevimento antimeridiano e pomeridiano e, soprattutto, della scelta del proprio figlio di frequentare l'ITAER. Infine, da rilevare l'apprezzamento da parte degli alunni del servizio medico e psicologico offerto dalla scuola.

Indice

Presentazione	1
Metodologia e prospettive di miglioramento	2
I 'portatori di interessi e aspettative' (stakeholder) considerati	2
I contenuti e la loro articolazione	3
Offerta Formativa	3
Assetto Istituzionale ed organizzativo	7
Infrastrutture a disposizione	9
La comunicazione	11

La certificazione del Sistema Qualità	11
Risorse finanziarie	12
Entrate anno finanziario 2010	12
Il Contributo delle famiglie anno finanziario 2010	14
Confronto entrate/uscite sui 3 anni finanziari 2008/2009/2010	16
Risultati e successo formativo	18
I PROGETTI	19
Progetti realizzati nell'a.s. 2010/2011	20
Customer Satisfaction	21
Indice	23